THỂ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PRIME BIRTHDAY TOWER

1. **Tên Chương trình khuyến mại** (sau đây gọi là "Chương trình"): Prime Birthday Tower.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Ứng dụng VPBank NEO.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 12/10/2026 đến hết ngày 25/10/2026
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Áp dụng trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền cho các Khách hàng thỏa mãn điều kiện Chương trình.
6. **Đối tượng áp dụng của Chương trình khuyến mại:** Toàn bộ Khách hàng được định danh là Hội viên VPBank Prime.
7. **Tổng giá trị giải thưởng**: 105.000.000 VNĐ *(Bằng chữ:Một trăm linh năm nghìn đồng)*.

8. Nội dung và Thể lệ chi tiết Chương trình khuyến mại

8.1. Mục đích chương trình

Triển khai chương trình Sinh nhật trên VPBank NEO nhân dịp kỷ niệm 5 năm VPBank Prime nhằm tạo trải nghiệm sinh nhật thú vị, tăng mức độ tương tác của khách hàng trên nền tảng số và củng cố sự gắn kết với thương hiệu;

8.2. Cơ cấu giải thưởng và điều kiện trả thưởng

Cơ cấu giải thưởng dành cho top Khách hàng xếp hạng cao nhất trong Bảng xếp hạng hàng ngày/ tuần/ cả chương trình như bảng dưới đây:

STT	Giải thưởng	Nội dung giải	Số lượng giải	Giá trị/giải (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)	Note
1	Giải ngày: Top 100 người chơi tốt nhất theo ngày	Combo voucher quà tặng	1,400	50,000	70,000,000	Điểm lượt chơi tốt nhất trong ngày - lấy top 100
2	Giải tuần: Top 10 người chơi tốt nhất theo tuần	Combo voucher quà tặng	20	500,000	10,000,000	Tổng điểm của các lượt chơi tốt nhất theo từng ngày trong tuần - lấy top 10

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

STT	Giải thưởng	Nội dung giải	Số lượng giải	Giá trị/giải (VNĐ)	Tổng giá trị (VNĐ)	Note
3	Giải chung cuộc: Top 5 người chơi tốt nhất cả chương trình	Combo voucher quà tặng	5	5,000,000	25,000,000	Tổng điểm của các lượt chơi tốt nhất theo từng ngày trong 2 tuần - lấy top 5
	TỔNG		**1,425**		**105,000,000**	

(*) Ghi chú:

- *Chi tiết Combo quà tặng xem tại Phụ đính 01 đính kèm Thể lệ này.*
- *Giá trị giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.*

8.3. Nội dung chi tiết điều kiện, phương thức tham gia và trao thưởng của Chương trình

8.3.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại

a. Điều kiện và cách thức tham gia

- Toàn bộ khách hàng được định danh là Hội viên VPBank Prime có thể tham gia Chương trình bằng cách truy cập tính năng "Prime Birthday Tower" trên màn hình trang chủ của ứng dụng VPBank NEO.

b. Quy định về lượt tham gia Chương trình của mỗi Khách hàng

- Không giới hạn số lượt tham gia Chương trình của mỗi Khách hàng trong toàn Chương trình.
- Lượt tham gia chỉ có hạn sử dụng trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Mỗi lượt tham gia diễn ra trong vòng 45 (bốn mươi lăm) giây và được hiển thị trên màn hình chính của Chương trình.

8.3.2. Thời gian, cách thức xác định đạt giải thưởng

- Đối với Khách hàng đáp ứng các nội dung tại mục 8.3.1, khi Chương trình bắt đầu, khách hàng có thể truy cập ứng dụng VPBank NEO và tham gia trải nghiệm tính năng "Prime Birthday Tower", đua Top điểm để xác định đạt giải thưởng ngày/ tuần/ cuối chương trình;

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Giải ngày được xác định vào ngày T+1. Chọn Top 100 người chơi có điểm cao nhất trong ngày T;
- Giải tuần được xác định vào thứ Hai của tuần kế tiếp. Đối với mỗi người chơi, hệ thống ghi nhận điểm cao nhất của từng ngày trong tuần, cộng dồn các điểm này để xác định tổng điểm tuần. Chọn Top 10 người chơi có tổng điểm tuần cao nhất;
- Giải chung cuộc được xác định vào ngày liền sau khi kết thúc chương trình. Đối với mỗi người chơi, hệ thống ghi nhận điểm cao nhất của từng ngày trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình, cộng dồn các điểm này để xác định tổng điểm chung cuộc. Chọn Top 5 người chơi có tổng điểm chung cuộc cao nhất;
- Khách hàng có thể trúng cả 3 giải thưởng ngày/ tuần/ chung cuộc.

8.4.Thông báo đạt giải thưởng

- Danh sách các khách hàng đạt giải thưởng sẽ được thông tin chi tiết trong "Bảng xếp hạng" của chương trình được cập nhật mới mỗi ngày và khách hàng có thể tra cứu được theo giải ngày/ tuần/ chung cuộc;
- Khi khách hàng đạt giải, hệ thống sẽ hiển thị thông báo tới Khách hàng ngay khi truy cập lại giao diện chương trình;
- Ngoài ra, VPBank Prime sẽ tổng hợp danh sách tất cả các khách hàng đạt giải thưởng của cả chương trình trong vòng 3 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình trên https://prime.vpbank.com.vn/.

8.5.Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Với Quà tặng E-Voucher:

i. Địa điểm trao thưởng: Mục "Đổi quà" của Khách hàng trên ứng dụng VPBank NEO. **ii. Cách thức trao thưởng**: Trao thưởng trực tuyến (online) trên ứng dụng VPBank NEO.

iii. Thủ tục trao thưởng: Khách hàng truy cập ứng dụng VPBank NEO, vào mục "Đổi quà" để nhận thưởng. **iv. Thời gian trao thưởng**:

- Giải thưởng của ngày T sẽ được trao thưởng vào ngày T+1;
- Giải thưởng của tuần sẽ được trao thưởng vào ngày thứ 2 của tuần kế tiếp;
- Giải thưởng cả chương trình sẽ được trao thưởng vào ngày liền sau ngày kết thúc chương trình.

v. Khách hàng cần cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng VPBank NEO và truy cập mục "Đổi quà" trên ứng dụng để nhận và sử dụng giải thưởng.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

- KH có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline 1900545415.

10. Các quy định khác

- VPBank Có quyền từ chối chi trả quà tặng cho Khách hàng nếu VPBank phát hiện có dấu hiệu gian lận và không đạt điều kiện theo quy định của VPBank.
- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng đồng ý cho VPBank có thể sử dụng thông tin đã đăng ký với VPBank để gửi thông tin cập nhật của Chương trình.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận quà tặng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua Hotline 1900 54 54 15 của VPBank không muộn quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình quà tặng, bao gồm kết quả Khách hàng nhận quà tặng trong suốt chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của Pháp luật là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Thể lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật.

Nơi nhận:
- *HĐQT, BKS (Để báo cáo);*
- *TGĐ, PTGĐ và các GĐK trực thuộc TGĐ;*
- *CBNV VPBank;*
- *Lưu VP.*

TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN

NGUYỄN CHÍ HIỀN

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

THỂ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PRIME BIRTHDAY TOWER
Mã hiệu: TLE-HT.KM.N/A/554

PHỤ ĐÍNH 01: CHI TIẾT QUÀ TẶNG COMBO E-VOUCHER

Đơn vị tính: VNĐ

Giải thưởng	Quà tặng	Số lượng	Giá trị (VNĐ	Thành tiền (VNĐ)
Giải Ngày	E-Voucher Phúc Long trị giá 50.000đ	1	50.000	50.000
Tổng				**50.000**
Giải Tuần	E-Voucher Shopee trị giá 100.000đ	1	100.000	100.000
	E-Voucher Winmart+ trị giá 100.000đ	1	100.000	100.000
	E-Voucher Katinat trị giá 100.000đ	1	100.000	100.000
	E-Voucher Befood trị giá 100.000đ	1	100.000	100.000
	E-Voucher KOI Thé trị giá 100.000đ	1	100.000	100.000
Tổng				**500.000**
Giải Chung cuộc	E-Voucher Winmart+ trị giá 200.000đ	5	200.000	1.000.000
	E-Voucher Shopee trị giá 200.000đ	5	200.000	1.000.000
	E-Voucher Befood trị giá 200.000đ	5	200.000	1.000.000
	E-Voucher Highlands Coffee trị giá 200.000đ	5	200.000	1.000.000
	E-Voucher Jollibee trị giá 200.000đ	5	200.000	1.000.000
Tổng				**5.000.000**