VPBank prime+

TIỀN LẺ SINH LỜI

CHI TIÊU THÔNG MINH - TÍCH LUỸ TỰ ĐỘNG

Tự động làm tròn và tích tiền lẻ
sau mỗi giao dịch chi tiêu trên VPBank NEO

ĐĂNG KÝ NGAY



Hành trình trải nghiệm Tiền lẻ Sinh lời

1 Đăng ký trên VPBank NEO



2 Chi tiêu hàng ngày



Thanh toán, chuyển khoản ... **từ VPBank NEO**

3 Tự động làm tròn & tích lũy



Ví dụ: chi tiêu 35.500đ → tích lũy 4.500đ

4 Đạt Mốc tích lũy



5 Tự động gửi vào Tiền gửi góp Easy Savings





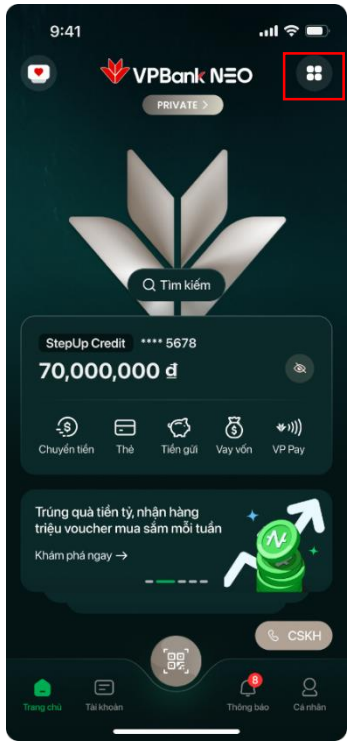
Ví dụ tích lũy thực tế

35.500đ +4.500đ + 52.500đ +7.500đ + 76.200đ +3.800đ = Tích lũy **15.800đ** (15,8% mục tiêu)

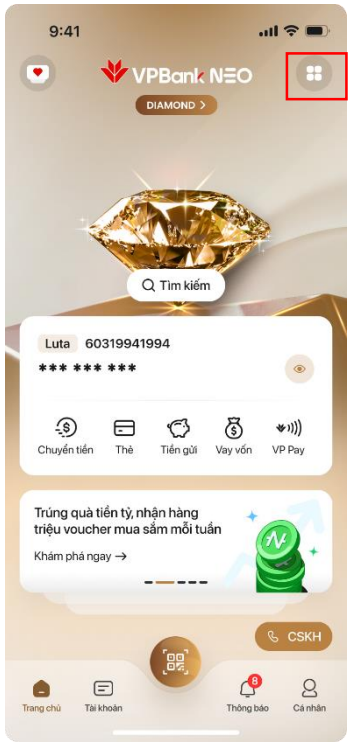


Chi tiêu mỗi ngày – Tích lũy tự động – Sinh lời bền vững

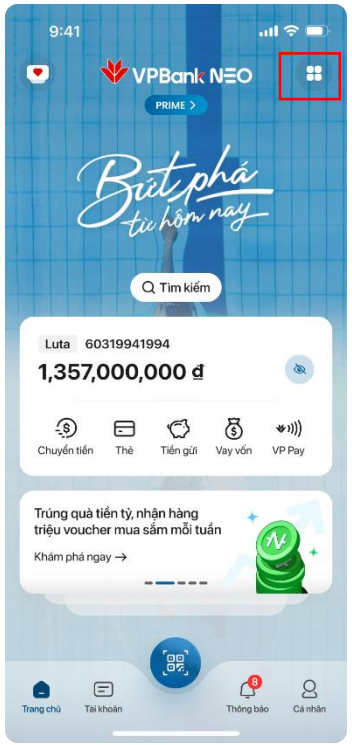
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ



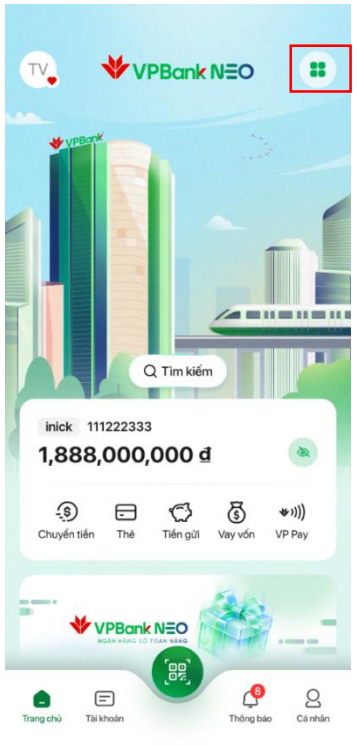
Private - Home



Diamond - Home

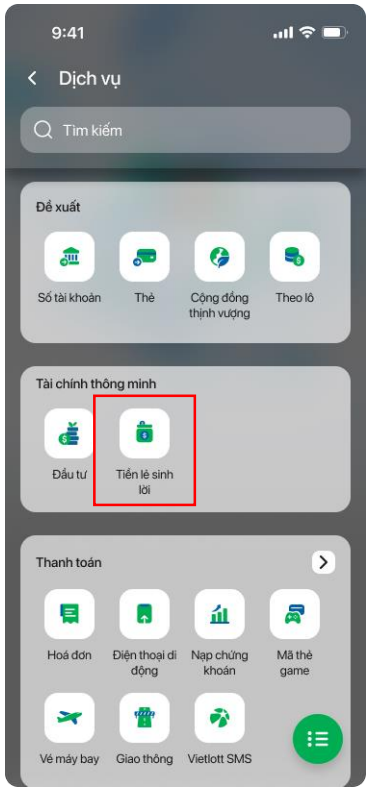


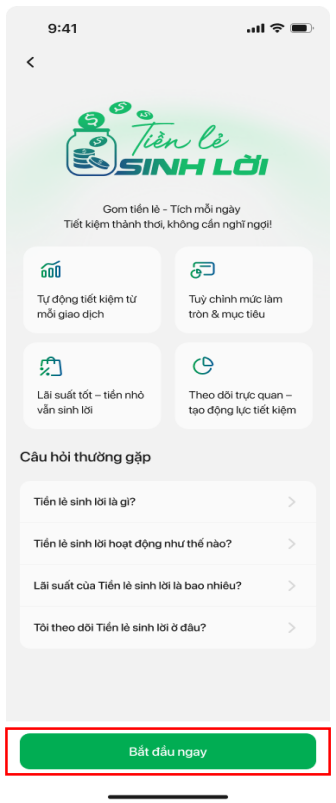
Prime - Home



Mass - Home

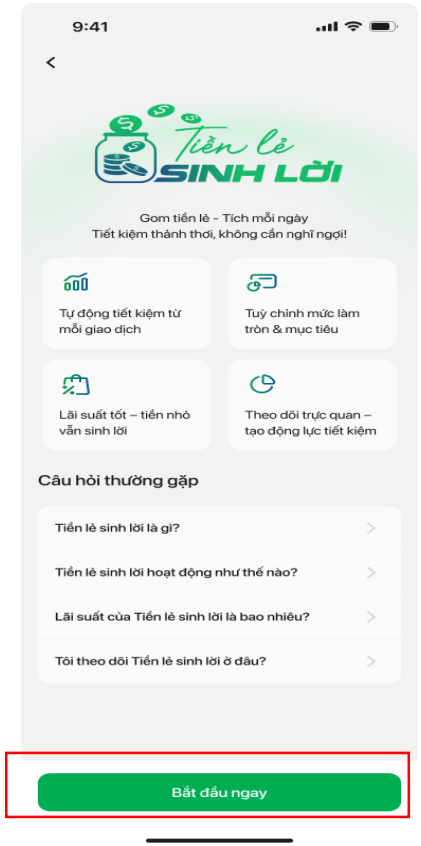
Bước 1: Tại trang chủ, Khách hàng chọn biểu tượng Menu (hiển thị góc trên cùng bên phải)



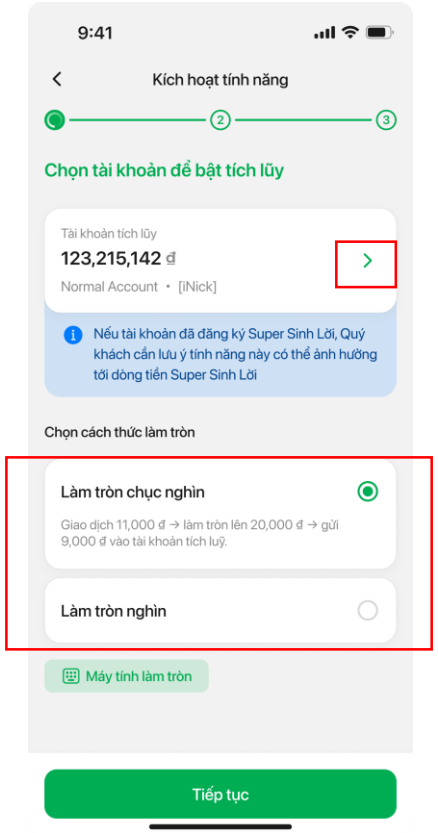


Bước 2: Chọn box Tiền lẻ Sinh lời và bắt đầu đăng ký tính năng

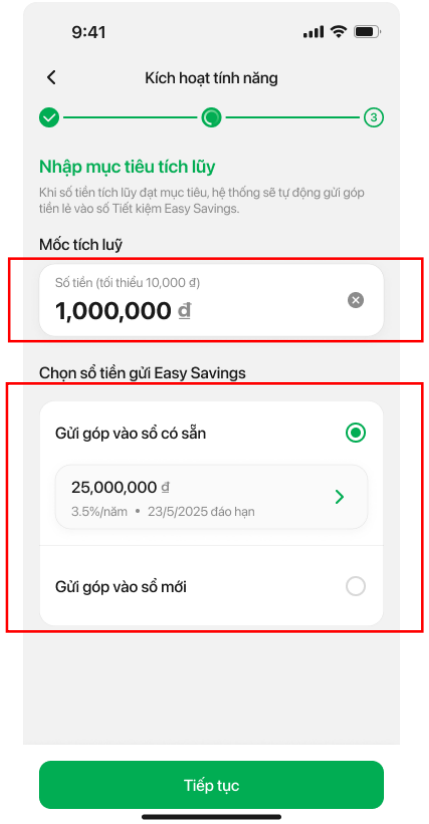
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ



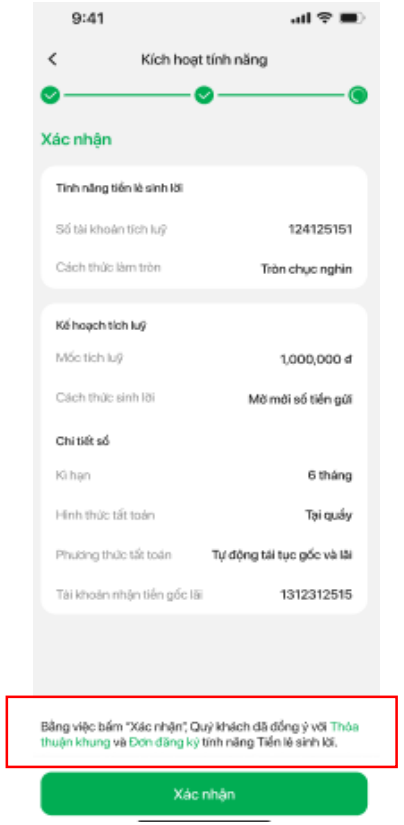
Bước 3: Tại màn hình tính năng, Khách hàng lựa chọn Bắt đầu ngay để bắt đầy đăng ký dịch vụ



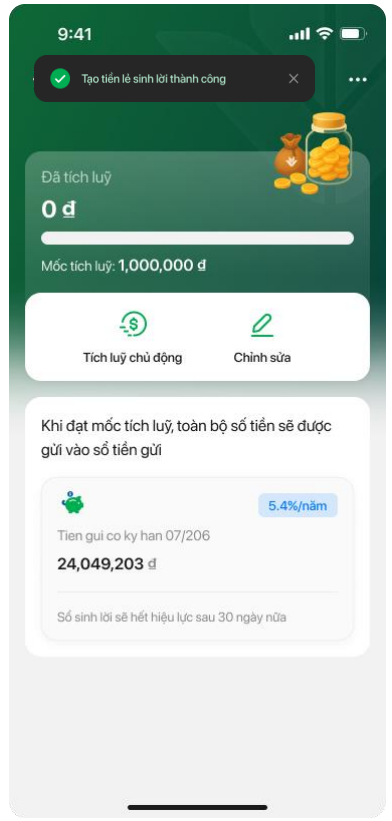
Bước 4: Khách hàng chọn Tài khoản Tích lũy và chọn cách thức làm tròn



Bước 5: Nhập Mốc tích lũy và Chọn cách thức tích lũy Gửi sổ mới hoặc Gửi góp Sổ tiền gửi Easy Savings có sẵn.

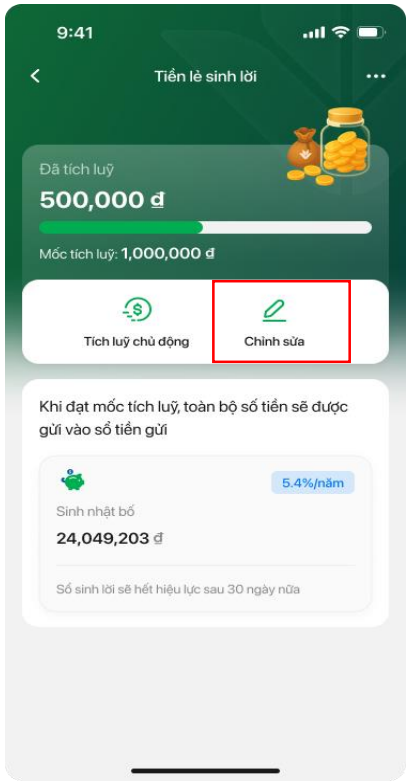


Bước 6: Xác nhận các thông tin, Đơn đăng ký và Thỏa thuận Tiền gửi khung (trường hợp chọn Gửi sổ mới).

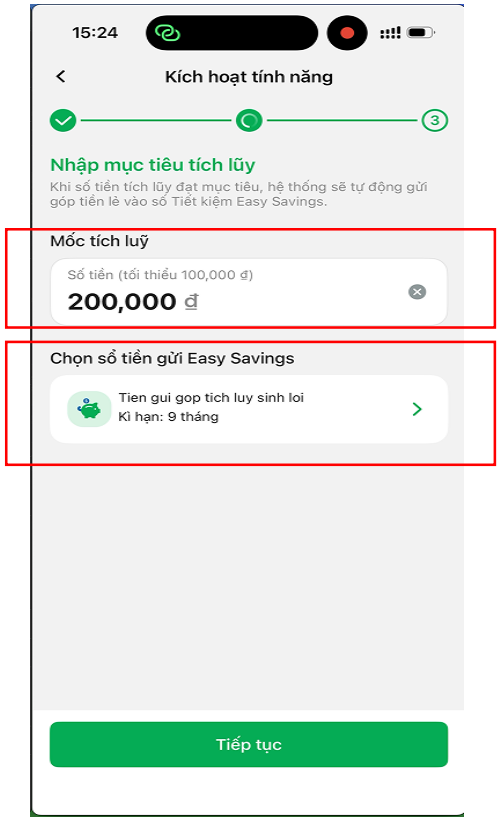


Bước 7: Xác nhận OTP và hệ thống Thông báo Đăng ký tính năng thành công.

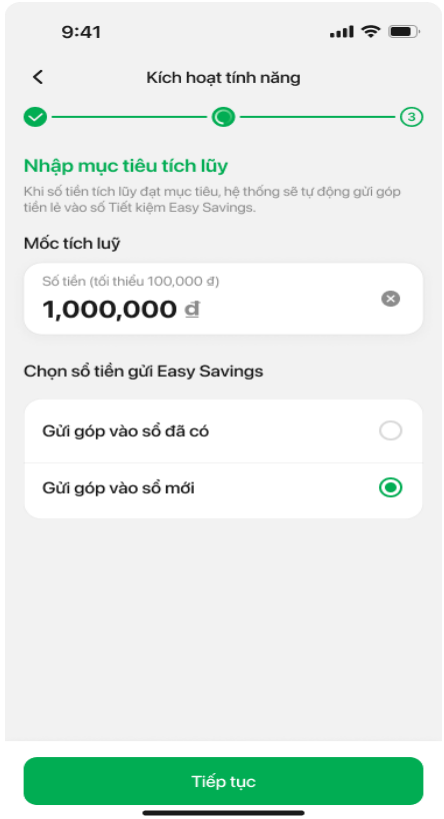
CHỈNH SỬA MỐC TÍCH LŨY VÀ CÁCH THỨC TÍCH LŨY



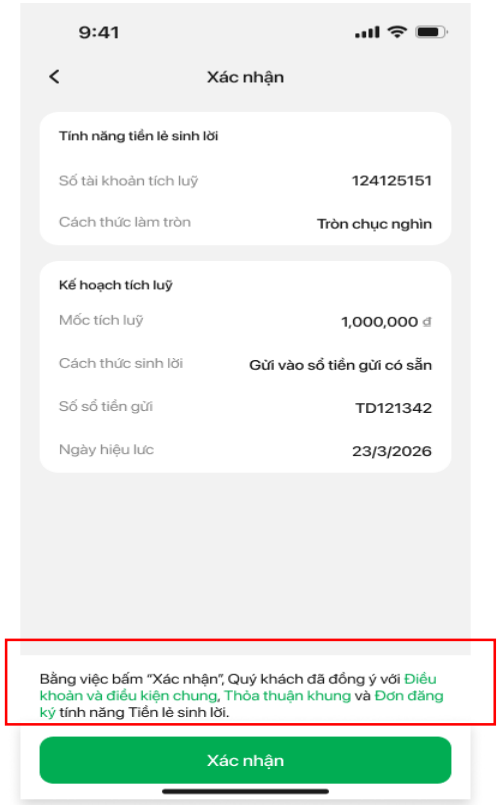
Bước 1: Tại màn hình tính năng, Khách hàng ấn Chỉnh sửa.



Bước 2: Khách hàng điều chỉnh Mốc tích lũy hoặc Cách thức Tích lũy

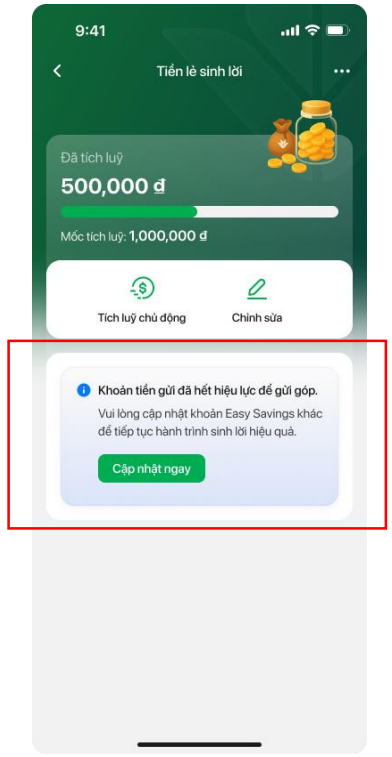


Bước 3: Nhập Mốc tích lũy và Chọn cách thức tích lũy Gửi sổ mới hoặc Gửi góp Sổ tiền gửi Easy Savings có sẵn.

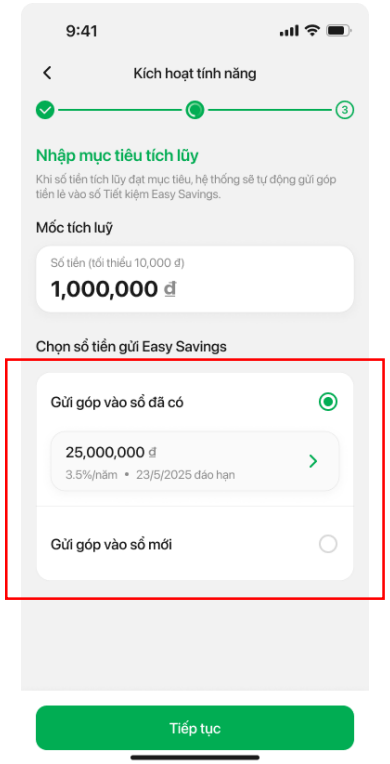


Bước 4: Xác nhận các thông tin, Đơn đăng ký và Thỏa thuận Tiền gửi khung (trường hợp chọn Gửi sổ mới).

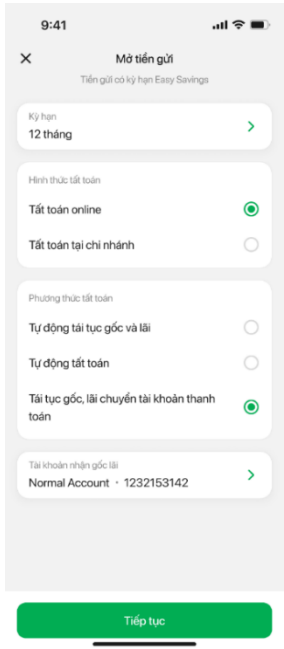
HƯỚNG DẪN ĐIỀU CHỈNH CÁCH THỨC TÍCH LŨY



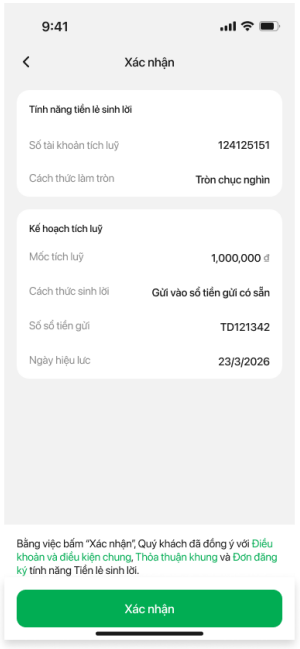
Bước 1: Tại màn hình tính năng, Khách hàng lựa chọn Cập nhật ngay



Bước 2: Khách hàng lựa chọn Gửi góp số tiền gửi có sẵn khác hoặc Gửi góp sổ mới.

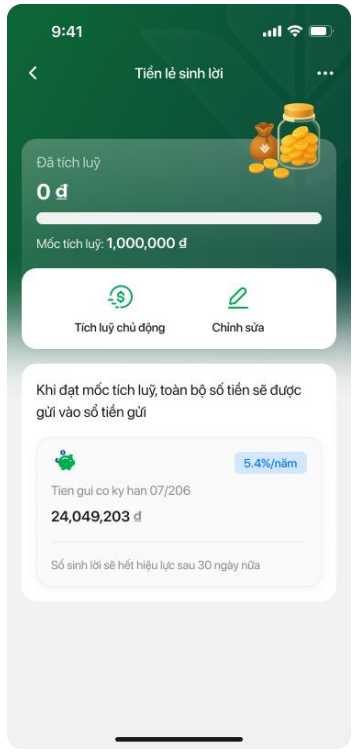


Trường hợp điều chỉnh sang Gửi góp vào sổ mới



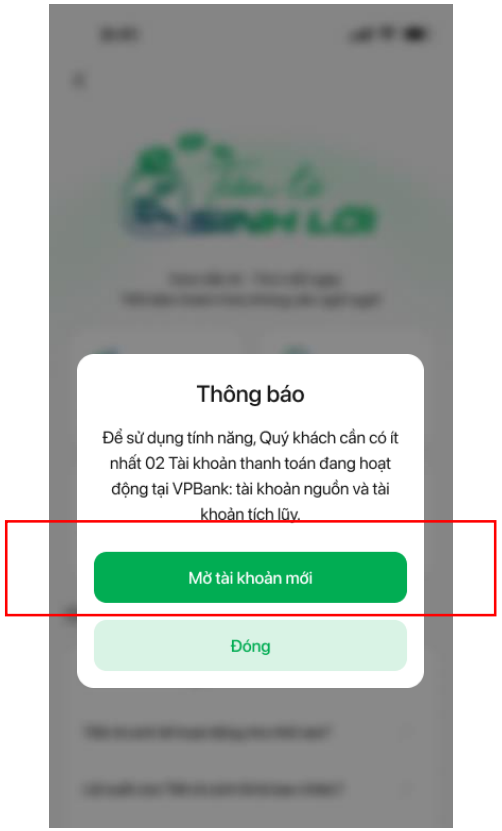
Trường hợp điều chỉnh Gửi góp vào sổ tiền gửi có sẵn khác

Bước 3: Khách hàng xác nhận thông tin Số tiền gửi

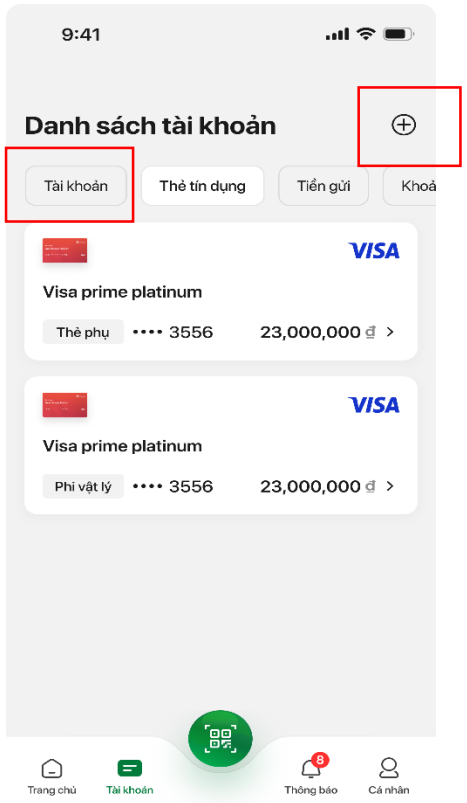


Bước 4: Xác nhận OTP và hệ thống Thông báo điều chỉnh thành công.

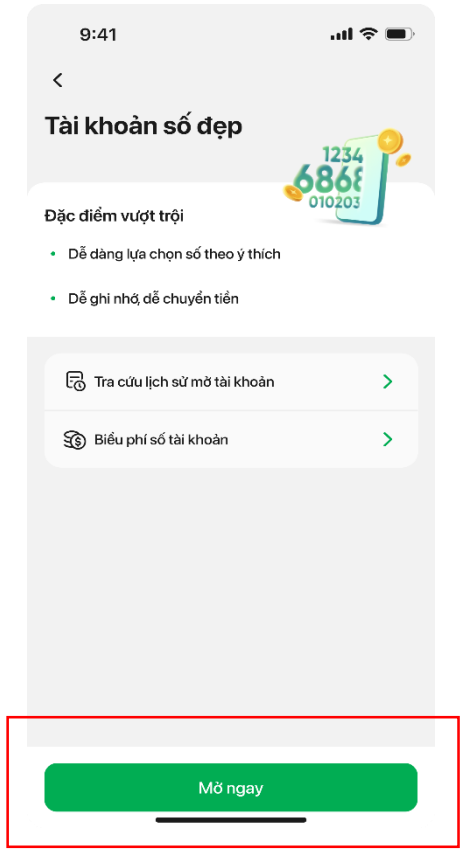
HƯỚNG DẪN MỞ THÊM TÀI KHOẢN THANH TOÁN



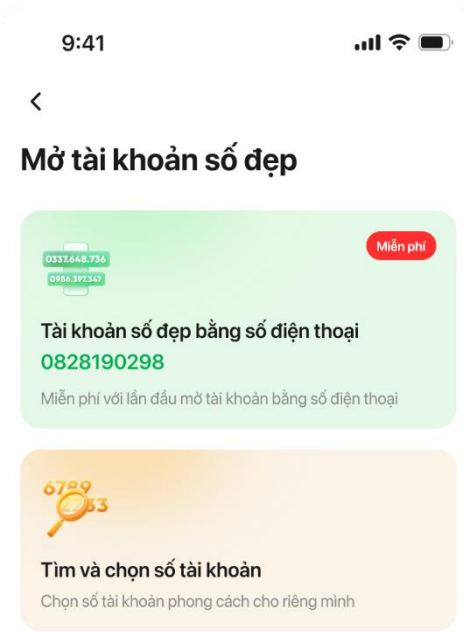
Bước 1: Tại bước đăng ký, hệ thống Thông báo KH cần mở them 1 TKTT để đăng ký. KH chọn Mở tài khoản mới



Bước 2: Hệ thống điều hướng KH về trang Tài khoản. Khách hàng chọn Tài khoản, ấn dấu "+" (góc trên cùng bên phải)

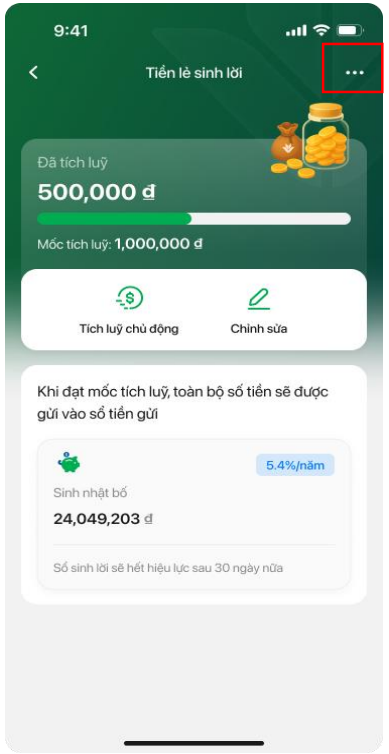


Bước 3: Khách hàng chọn Mở ngay

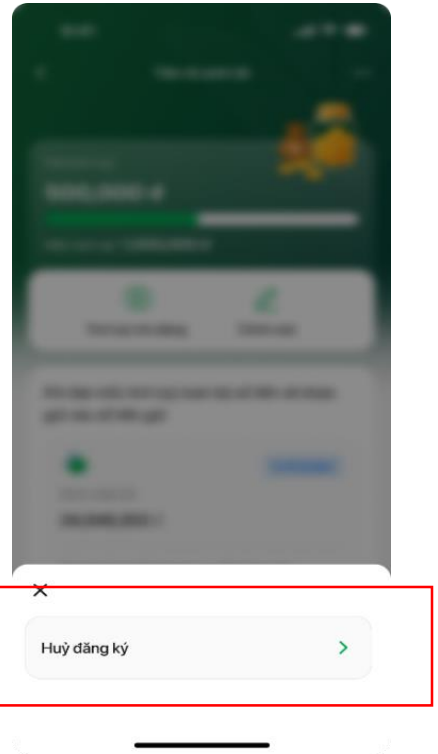


Bước 4: Khách hàng lựa chọn box "Tài khoản số đẹp bằng số điện thoại" hoặc "Tìm và chọn số tài khoản"

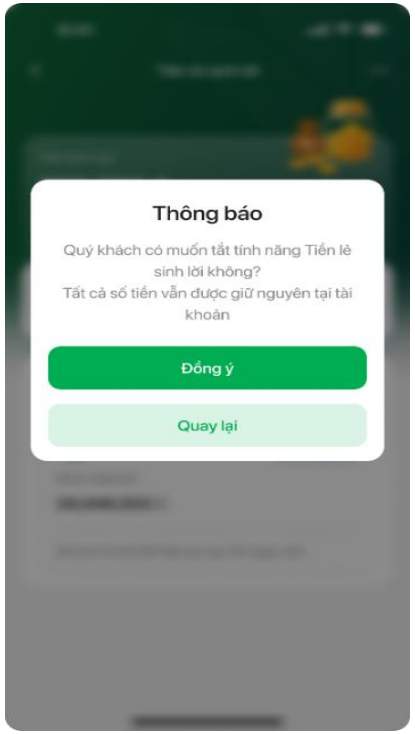
HƯỚNG DẪN HỦY TÍNH NĂNG



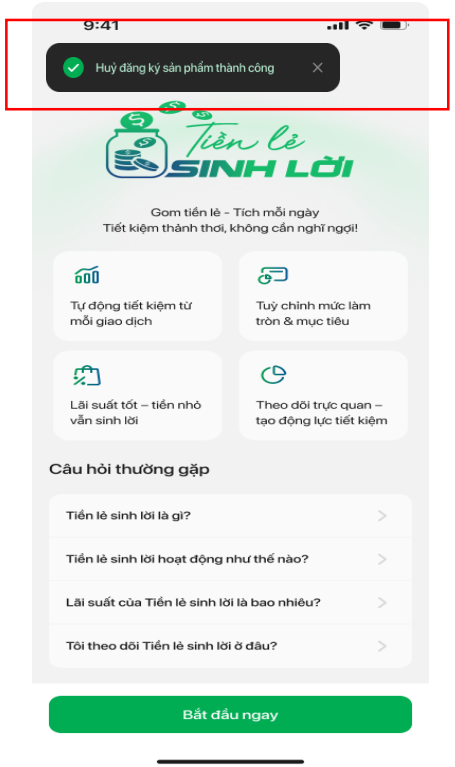
Bước 1: Tại màn hình tính năng, Khách hàng nhấn dấu "..." (góc trên cùng bên phải)



Bước 2: Khách hàng chọn Hủy đăng ký



Bước 3: Khách hàng chọn:
- Đồng ý: hệ thống thực hiện Hủy.
- Quay lại: Hệ thống không thực hiện yêu cầu Hủy



Bước 4: Hệ thống Thông báo Hủy thành công

Q&A

Tiền lẻ Sinh lời là gì?

Tiền lẻ Sinh lời là tính năng giúp khách hàng tự động tích lũy tiền từ các giao dịch ghi nợ phát sinh trên tài khoản thanh toán. Hệ thống sẽ làm tròn số tiền giao dịch, phần tiền chênh lệch được chuyển vào Tài khoản tích lũy và khi đạt Mốc tích lũy sẽ tự động gửi vào Tiền gửi góp Easy Savings để sinh lời.

Mục tiêu của tính năng này là gì?

Giúp khách hàng hình thành thói quen tiết kiệm đều đặn từ các khoản tiền nhỏ phát sinh hàng ngày, tối ưu dòng tiền nhàn rỗi và gia tăng khả năng tích lũy tài sản.

Ai có thể đăng ký sử dụng?

Khách hàng cá nhân đáp ứng quy định tiền gửi có kỳ hạn của VPBank và đáp ứng đầy đủ các điều kiện sử dụng dịch vụ theo quy định.

Khách hàng đăng ký tính năng ở đâu?

Khách hàng đăng ký trực tiếp trên ứng dụng VPBank NEO.

Q&A

Khách hàng có bắt buộc gửi tiết kiệm ngay khi đăng ký không?

Không. Tiền sẽ được tích lũy vào Tài khoản tích lũy trước. Khi số dư đạt Mốc tích lũy đã cài đặt, hệ thống mới tự động mở mới hoặc gửi góp vào sổ tiết kiệm có sẵn.

Khách hàng cần có bao nhiêu tài khoản thanh toán?

Khách hàng phải có từ 02 tài khoản thanh toán trở lên, trong đó 01 tài khoản được chọn làm Tài khoản tích lũy.

Khách hàng chỉ có 01 tài khoản thanh toán thì làm thế nào để đăng ký tính năng Tiền lẻ Sinh lời?

Khách hàng vui lòng mở thêm Tài khoản thanh toán trên ứng dụng VPBank NEO theo các bước sau:

Bước 1: Truy cập mục Tài khoản, chọn biểu tượng "+" tại góc trên bên phải màn hình.

Bước 2: Chọn Mở số đẹp/ Mở tài khoản cá nhân.

Bước 3: Chọn Tài khoản số đẹp bằng số điện thoại hoặc Tìm và chọn số tài khoản.

Bước 4: Lựa chọn số tài khoản mong muốn và nhấn Tiếp tục.

Bước 5: Xác thực OTP để hoàn tất mở tài khoản.

Sau khi mở Tài khoản thành công, Quý khách truy cập tính năng Tiền lẻ Sinh lời trên VPBank NEO và thực hiện đăng ký.

Q&A

Tài khoản nào được chọn làm Tài khoản tích lũy?

Là tài khoản thanh toán VND đang hoạt động, không phải tài khoản thấu chi, không phải tài khoản đồng sở hữu, không sử dụng thông qua người giám hộ và không bị phong tỏa.

Một khách hàng có thể có bao nhiêu Tài khoản tích lũy?

Tại một thời điểm, mỗi khách hàng chỉ có duy nhất 01 Tài khoản tích lũy.

Mốc tích lũy tối thiểu là bao nhiêu?

100.000 đồng.

Khi gửi góp vào sổ tiết kiệm có sẵn cần điều kiện gì?

Khoản tiền gửi được chọn phải còn thời hạn tối thiểu từ 121 ngày trở lên tại thời điểm đăng ký tính năng Tiền lẻ Sinh lời.

Q&A

Tài khoản nguồn là gì?

Là các tài khoản thanh toán của khách hàng phát sinh giao dịch ghi nợ để thực hiện làm tròn và trích tiền tích lũy.

Số tiền tích lũy được tính thế nào?

Số tiền tích lũy = Số tiền đã làm tròn - Số tiền giao dịch ghi nợ.

Khách hàng có thể chuyển tiền thêm vào Tài khoản tích lũy không?

Có. Khách hàng có thể chủ động chuyển tiền hoặc cài đặt chuyển tiền định kỳ vào Tài khoản tích lũy.

Khi nào hệ thống thực hiện trích tiền tích lũy?

Sau mỗi giao dịch ghi nợ đủ điều kiện phát sinh từ tài khoản nguồn.

Q&A

Có những hình thức làm tròn nào?

Có 2 hình thức làm tròn là Làm tròn đến hàng nghìn và Làm tròn đến hàng chục nghìn.

Nếu giao dịch 5.123 đồng và chọn làm tròn nghìn thì tích lũy bao nhiêu?

Số tiền làm tròn: 6.000 đồng.

Tiền tích lũy: 877 đồng.

Nếu giao dịch 11.100 đồng và chọn làm tròn nghìn thì tích lũy bao nhiêu?

Số tiền làm tròn: 12.000 đồng.

Tích lũy 900 đồng.

Nếu giao dịch 5.123 đồng và chọn làm tròn chục nghìn thì tích lũy bao nhiêu?

Làm tròn lên 10.000 đồng.

Tích lũy 4.877 đồng.

Q&A

Giao dịch đã là số tròn (11.000 đồng hoặc 20.000 đồng) có làm tròn không?

Không. Nếu số tiền giao dịch đã đạt đúng mốc làm tròn thì hệ thống không thực hiện làm tròn.

Chuyển tiền giữa các tài khoản của chính khách hàng có được làm tròn không?

Không. Giao dịch "Chuyển tiền đến tài khoản của tôi" không thuộc phạm vi làm tròn.

Giao dịch trích nợ tự động từ hệ thống có được làm tròn không?

Không. Các giao dịch tự động trích nợ từ hệ thống được loại trừ khỏi cơ chế làm tròn.

Giao dịch từ tài khoản thấu chi có được làm tròn không?

Không. Mọi giao dịch ghi nợ phát sinh từ tài khoản thấu chi đều không được áp dụng cơ chế làm tròn.

Q&A

Nếu tài khoản nguồn không đủ tiền để làm tròn thì sao?

Hệ thống sẽ không thực hiện bút toán trích tiền tích lũy sang Tài khoản tích lũy.

Khi nào hệ thống mở mới Easy Savings?

Khi số dư Tài khoản tích lũy đạt đúng Mốc tích lũy đã cài đặt.

Khi đạt Mốc tích lũy, hệ thống chuyển bao nhiêu tiền sang Easy Savings?

Bằng đúng số tiền Mốc tích lũy mà khách hàng đã đăng ký.

Khách hàng có thể thay đổi hoặc hủy dịch vụ không?

Có. Khách hàng có thể thay đổi Mốc tích lũy, thay đổi khoản Easy Savings, bổ sung phương thức tích lũy hoặc hủy dịch vụ bất kỳ lúc nào trên VPBank NEO. Khi hủy dịch vụ, hệ thống dừng toàn bộ tác vụ tự động làm tròn, tích lũy và gửi góp/mở mới sổ.

Q&A

Hệ thống kiểm tra số dư Tài khoản tích lũy với tần suất như thế nào?

Mỗi ngày hệ thống kiểm tra một lần và thực hiện mở mới hoặc gửi góp theo thông tin khách hàng đã đăng ký.

Nếu khoản Easy Savings chỉ còn dưới hoặc bằng 31 ngày đến hạn thì sao?

Hệ thống sẽ không gửi góp tự động vào khoản tiền gửi đó và yêu cầu khách hàng cập nhật lại thông tin khoản tiền gửi.

Nếu khoản Easy Savings đã tất toán thì sao?

Hệ thống sẽ không gửi góp thêm mà gửi thông báo để khách hàng cài đặt lại khoản tiền gửi hoặc mở mới khoản tiền gửi khác.